

Il Team Going di Napoli, area di eccellenza

Assistenza ai viaggiatori H24, viaggi tailor made: la sede campana del tour operator di MSC Cruises al servizio di un turismo su misura

Milano, 4 ottobre 2023

A Napoli, il tour operator **Going** ha raccolto anche la storica esperienza sul territorio de I Viaggi Del Delfino. La sede operativa di via Agostino Depretis 40 è diretta da Ivana Di Stasio, con un focus sull'organizzazione di esperienze di viaggio tailor made e di qualità, integrandosi sinergicamente con il team Going di Milano.

Peculiarità di Going è l'assistenza ai viaggiatori H24, questo significa che tutte le agenzie di viaggi italiane che scelgono per i loro clienti una proposta di viaggio firmata Going contano su un servizio di customer care (rivolto ai viaggiatori) erogato da un team dedicato e basato proprio a Napoli, che andrà crescendo negli anni.

Ma non di solo outgoing è fatta l'attività di tour operating: da un anno, circa, è nata la divisione incoming **Going2Italy** per attrarre viaggiatori di target alto in Italia, dai mercati di Stati Uniti, Turchia, Brasile e Regno Unito dove il Gruppo Bluvacanze ha aperto o sta inaugurando sedi proprie grazie alle sinergie con la casa madre MSC Group.

In un momento storico che vede l'Italia come la destinazione in cima ai desideri dei turisti da tutto il mondo, Going2Italy vede in Napoli una delle mete ideali per esperienze di vacanza uniche ed esclusive.

Specializzato nei viaggi personalizzati e su misura, con 40 destinazioni in programma, Going si compone di ulteriori 3 divisioni operative:

- **GOING4You** che è una piattaforma digitale B2B di dynamic packaging con cui le agenzie di viaggi costruiscono autonomamente pacchetti turistici con quotazioni in tempo reale.
- **Going Resort** per le vacanze in strutture dedicate ed esclusive per il mercato italiano, ad esempio il Mar Rosso, che quest'anno aveva voli dedicati anche da e per Napoli.
- **Going4Cruises** per le estensioni di soggiorno abbinate alle crociere negli home port internazionali più importanti di MSC Crociere.

Contatti stampa:

Paola Baldacci
Corporate Communication Manager

Ufficio Stampa Going
ufficiostampa@going.it
T. 02-881261 - mobile 335 7303450

Nota per il redattore

Da oltre 25 anni sul mercato e di proprietà di MSC Cruises, il tour operator **Going** è specializzato nei viaggi personalizzati e su misura, con 40 destinazioni in programma e 4 ulteriori divisioni operative, quali **GOING4You** che è una piattaforma digitale B2B per il dynamic packaging, **Going Resort** per le vacanze in strutture dedicate ed esclusive per il mercato italiano, **Going4Cruises** per le estensioni di soggiorno abbinata in pre/post alle crociere negli home port internazionali più importanti di MSC Cruises, **Going2Italy** per il nuovissimo programma incoming e la commercializzazione all'estero delle migliori esperienze turistiche in Italia a target *luxury*.